

## **Resenärer som drabbades av orkanen över syd Sverige/ Danmark och Nord Tyskland 6, 7 december 2013**

Publicerad: december 2013

### **Julmarknads resor till Tyskland**

## **Resenärer som drabbades av orkanen över syd Sverige/ Danmark och Nord Tyskland 6, 7 december 2013**

### **Detta är Sveriges Bussresearrangörer branschförening rekommendation till enskilda bussresearrangörer**

Medanledning av ovädret över Danmark / Nordtyskland 6/7 december 2013

Vi beklaga att du som resenärer varit utsatt för något som ligger bortom vårt företags möjligheter att rå över. Alla som var med på resan kunde följa att förarna och reseledare gjorde sitt yttersta men tyvärr räckte det inte då det var andra omständigheter som omkullblåsta lastbilar, inställd färjetrafik orsakat av vädret.

Det fanns vid rådande tillfälle inga andra alternativa vägar att nå Tyskland och Julmarknaderna.

Svenska turistbussförare har än en gång visat sin skicklighet att kunna ta framturistbussen säkert i alla slags väder men kan inte lastas för andraomständigheter.

Som alla transportföretag tar vi information från SMHI som varnade för oväder, men inget som våra förare inte skulle kunnat hantera. Att däremot färjerederiet mellan Danmark-Tyskland ställer in trafiken pga av för högt eller senare för lågt vattenstånd utan att förvarna oss som ansvarig arrangörer rår vi inte över. Omkullblåsta lastbilar som spärrade av motorvägsbron i Danmark överlilla Bält är inget som vi som arrangörer kan förväntas ta ansvar för eller ha med i planeringen.

Då orkanen/stormen drabbat många andra resenärer från olika bussresearrangörer har vi som arrangör kontaktat vår branschförening för att få en lika bedömning för alla. Vår branschförening har fört samtal med Konsumentverket och tagit del av tidigare fall från Allmänna reklamationsnämnden. Varken Konsumentverket eller ARN har tagit ställning till vår rekommendation.

Varje arrangör avgör vad varje resenär skall erhålla som ersättning.

*Lagen enligt paragraf 15 § PRL. Resenären har inte rätt till skadestånd om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Väder är en sådan omständighet.*

Vi beklagar det inträffade som alla förstår ligger utanför våra möjligheter som bussresearrangör att rå över.

Vår branschförening har rekommenderat följande ersättning:

**Sveriges Bussresearrangörernas förening [www.swedishbus.se](http://www.swedishbus.se) rekommendation till ersättning vid följande alternativ med anledning av oväder 6,7 december 2013**

Olägenheterna för dig som resenärer berodde på omkullblåsta lastbilar, inställda färjor som var orsaken till förseningen orsakat av vädret.

- a. Om förseningen **endera på dit eller hemresa** var **mindre än 5 timmar** **ingen ersättning**, **5-10 timmar 5%**, är förseningen **10 timmar – 15 timmar 10%** och vid **längre även om det är ett dygn** **rekommenderad återbetalning 25%** av resans pris
- b. Resenärer som efter stora förseningar ( **minst 10 timmar**) ändå kom fram till Julmarknaden som dock **fick avkorta sin vistelse**, rekommenderad återbetalning 25% av resans pris
- c. Alternativ **närresan inte kunde fullföljas** och **resenäreren inte fick uppleva julmarknaden**, resan fick avbrytas.  
Rekommenderad **återbetalning 50%**

För din information, om du inte är nöjd med vårt ställningstagande har du rätt att tillskriva ARN <http://www.arn.se/Konsument/Innan-jag-anmaler/Klaga-till-foretaget/> eller kontakta närmaste konsumentrådgivare.